



agic
hiw

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru
Healthcare Inspectorate Wales



BETH MAE AROLYGWYR GOFAL IECHYD YN EI WNEUD?

Mae Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru (AGIC) yn arolygu gwasanaethau'r GIG a darparwyr gofal iechyd annibynnol i sicrhau bod pobl yng Nghymru yn gofal iechyd o ansawdd da.

Yn ystod ein harolygiadau, rydym;

**HOLI POBL AM EU PROFIADAU
O OFAL**

**SIARAD Â'R STAFF A GWIRIO BOD
Y SYSTEMAU A'R PROSESAU
CYWIR YN EU LLE**

**GWIRIO A YW SAFONAU'N CAEL
EU BODLONI**

Rydym yn cyhoeddi'r canfyddiadau o'n harolygiadau ar ein gwefan ac yn eu rhannu gyda darparwyr gwasanaethau i helpu i wella gwasanaethau.

WHAT DO HEALTHCARE INSPECTORS DO?

Healthcare Inspectorate Wales (HIW) inspects NHS services and independent healthcare providers to check that people in Wales receive good quality healthcare.

During our inspections, we:

**ASK PEOPLE ABOUT THEIR
EXPERIENCES OF CARE**

**TALK TO STAFF AND CHECK THAT
THE RIGHT SYSTEMS AND
PROCESSES ARE IN PLACE**

**CHECK IF STANDARDS ARE
BEING MET**

We publish the findings from our inspections on our website and share them with service providers to help improve services.

SUT I GYSYLLTU Â NI

0300 062 8163

hiw@llyw.cymru

@AGIC_Cymru

@arolygiaethgofaliechydycymru

Arolygiaeth Gofal Iechyd Cymru

www.agic.org.uk

AGIC, Adeiladau'r Llywodraeth,
Parc Busnes Rhyd-y-car,
Merthyr Tudful, CF48 1UZ



HOW TO GET IN TOUCH

0300 062 8163

hiw@gov.wales

@HIW_Wales

@healthcareinspectoratewales

Healthcare Inspectorate Wales

www.hiw.org.uk

HIW, Government Buildings,
Rhyd-y-car Business Park,
Merthyr Tydfil, CF48 1UZ

